

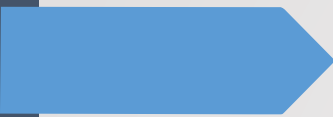


 Salerno  
Campagna  
Acerno  
Caritas diocesana

**Il volontariato: 'esercizio' di carità**  
**23 giugno 2022**

# Fare o essere volontari?

*Marialuisa Troccoli*  
*Monca Esposito*



# Per un'accoglienza efficace sono necessarie

➔ Ascolto

➔ Empatia

➔ Costruire una relazione d'aiuto



# Ascolto

- Non è sentire
- È un **processo attivo**
- Va oltre le parole
- **Sospensione del giudizio**

**L' ascolto è la prima e la più importante modalità di aiuto alla persona**

# Empatia

- Comprendere con il cuore
- Riconoscere la dignità dell'altro
- Entrare in sintonia
- Fare spazio dentro di sé in modo sincero, libero e gratuito

Il vero interrogativo da porsi non è «che cosa devo fare/dire per lui/lei?» ma piuttosto «Come creare uno spazio interiore per contenere la sua storia, il suo dolore?»

# Relazione d'aiuto

- ➔ È un io che incontra un tu
- ➔ Si crea una reciprocità e uno scambio circolare
- ➔ Si attua nel qui ed ora ed entrambe sono coinvolte



Quando le abilità  
tecniche del **sapere** e del  
**saper fare** si innescano in  
maniera proficua  
si parla di primato del  
**saper essere**





**Grazie**